

A vendéglátásban kötelező, az
allergénekről szóló belső eljárási
szabályzat minta

Dr. Lendvai Szabolcs

**ÉLELMISZERVÁLLALKOZÓK
VERSENYKÉPESSÉGÉÉRT EGYESÜLET**

Tagállami szabályozás lehetősége



A 1169/2011/EK rendelet 44. Cikkének (2) bekezdése alapján a **tagállamok nemzeti intézkedéseket** fogadhatnak el arról, hogy az allergének jelenlétére vonatkozó adatokat **milyen eszközök** segítségével kell rendelkezésre bocsátani, valamint adott esetben arról, hogy azokat **milyen formában kell közölni és megjeleníteni.**

Az élelmiszerekkel kapcsolatos tájékoztatásról szóló 36/2014. (XII. 17.) FM rendelet

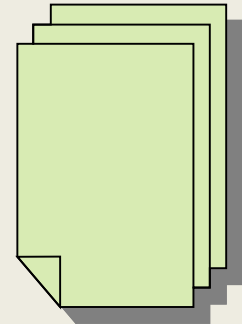
2015. július 1-jétől hatályos 5. § (3) bekezdése:

„Az élelmiszer-vállalkozónak **belső eljárást kell kidolgoznia** az allergiát vagy intoleranciát okozó anyagok és termékek késztermékben való jelenlétére vonatkozó **szóbeli tájékoztatás megadásának módjáról** és ki kell jelölnie a szóbeli tájékoztatás megadásáért felelős személyt. A belső eljárást fizikai vagy elektronikus adathordozón **dokumentálni kell** és a személyzet, valamint az ellenőrző hatóság számára könnyen elérhetővé kell tenni. A belső eljárásnak ki kell terjednie a forgalomba hozatal során érintett munkatársaknak az allergiát vagy intoleranciát okozó anyagokkal és termékekkel összefüggő veszélyekre vonatkozó **oktatására is**, amelynek megtörténtét az élelmiszer-vállalkozónak **dokumentumokkal kell tudnia igazolni.**”

Az élelmiszerekkel kapcsolatos tájékoztatásról szóló 36/2014. (XII. 17.) FM rendelet

Új kötelezettségek:

- Dokumentált belső eljárás kidolgozása, amely
 - könnyen elérhető írásbeli szabályzat, amely
 - a szóbeli tájékoztatásról szól, és
 - kiterjed a forgalomba hozatallal érintett munkatársak oktatására is
- Felelős személy kijelölése, aki
 - a fogyasztó részére történő szóbeli tájékoztatás megadásáért felelős



Az élelmiszerekkel kapcsolatos tájékoztatásról szóló 36/2014. (XII. 17.) FM rendelet

„A belső eljárást a személyzet, valamint az ellenőrző hatóság számára könnyen elérhetővé kell tenni.”

- Példa:

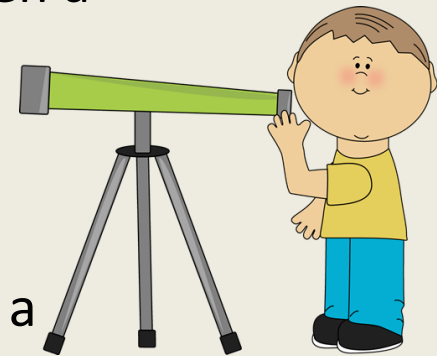
Kereskedelmi törvény 5. § (4)

„Az üzletekben jól látható és könnyen hozzáférhető helyen a kereskedelmi hatóság által hitelesített, folyamatosan számozott oldalú vásárlók könyvét kell elhelyezni.”

- Fogyasztóvédelmi hatóság eljárása:

„A vásárlók könyve a pult mögött a fiókban nem látható, a vásárlók által hozzá nem férhető helyen volt elhelyezve.”

Bírság: 20 000 Ft



Az élelmiszerekkel kapcsolatos tájékoztatásról szóló 36/2014. (XII. 17.) FM rendelet

**„Az élelmiszer-vállalkozónak belső
eljárást kell kidolgoznia a szóbeli
tájékoztatás megadásának
módjáról”**

A belső eljárásnak nem az allergiát vagy intoleranciát okozó anyagok és termékek késztermékekben való jelenlétéről kell szólnia, hanem arról, hogy **ki és hogyan** tájékoztatja a fogyasztót (vendéget).



Az élelmiszerekkel kapcsolatos tájékoztatásról szóló 36/2014. (XII. 17.) FM rendelet

„A belső eljárásnak ki kell terjednie a forgalomba hozatal során érintett munkatársaknak az (...) oktatására is, amelynek megtörténtét az élelmiszer-vállalkozónak dokumentumokkal kell tudnia igazolni.”

Az Európai Parlament és a Tanács 852/2004/EK rendelete az élelmiszer-higiéniáról

II. Melléklet XII. FEJEZET

„KÉPZÉS

Az élelmiszer-ipari vállalkozóknak gondoskodniuk kell a következőkről:

(3) betartsák az egyes élelmiszer-ipari ágazatokban dolgozó személyek képzési programjára vonatkozó nemzeti jogszabályok bármely követelményét.”



Az élelmiszerekkel kapcsolatos tájékoztatásról szóló 36/2014. (XII. 17.) FM rendelet

„A belső eljárásnak ki kell terjednie a forgalomba hozatal során érintett munkatársaknak az (...) oktatására is, amelynek megtörténtét az élelmiszer-vállalkozónak dokumentumokkal kell tudnia igazolni.”

Az élelmiszer-előállítás és forgalomba hozatal egyes élelmiszer-higiéniái feltételeiről és az élelmiszerek hatósági ellenőrzéséről szóló 68/2007. (VII. 26.) FVM–EüM–SZMM együttes rendelet:

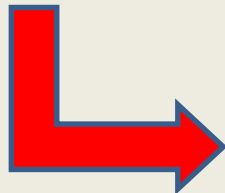


„4. § (3) Az élelmiszeripari vállalkozó köteles a munkába állást követő egy hónapon belül a munkavállalót a munkakörének megfelelően az **élelmiszer-előállításra és -forgalmazásra** vonatkozóan megfelelő oktatásban részesíteni.”

Az élelmiszerekkel kapcsolatos tájékoztatásról szóló 36/2014. (XII. 17.) FM rendelet

„Az élelmiszer-vállalkozónak (...) ki kell jelölnie a szóbeli
tájékoztatás megadásáért felelős személyt”

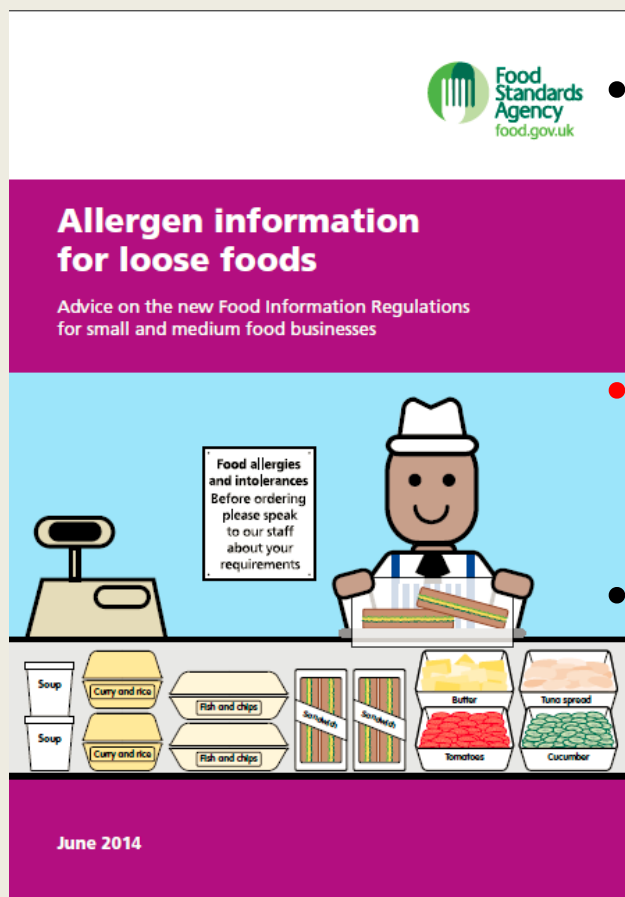
Közvetlenül
tájékoztat ?



Közvetetten
tájékoztat?



Példa: Az Egyesült Királyság



- A **Food Standards Agency** által kiadott brosúra tartalmazza a vállalkozásoknak szóló legfontosabb információkat
- **Folyamatszemlélet:** konyhától a fogyasztóig tartalmaz tanácsokat
- A személyzettel, a fogyasztóval és a beszállítókkal folytatott **hatékony kommunikáció** a kulcs ahhoz, hogy étel allergiában szenvedő fogyasztó megfelelő információhoz jusson.

Példa: Az Egyesült Királyság



A brosúra szerinti prioritások

- A személyzet tréningje és naprakész tájékoztatása;
- Az allergén információkról szóló tájékoztatás kifüggesztése;
- Írásbeli allergén információ biztosítása online rendelés esetén;
- **Allergén mappa** összeállítása (gyártmánylapok, címkék, receptúrák vagy ételek allergénkivonatai)
- **Szóbeli tájékoztatás kivitelezése**

Példa: Az Egyesült Királyság



Szóbeli tájékoztatás kivitelezése

Etel allergiák és intoleranciák! Rendelés előtt kérjük kérdezze az eladókat!

1. Van benne tojás?

2. Nem tudom, megkérdezem!

3. Meg tudja mondani, hogy van-e tojás benne?

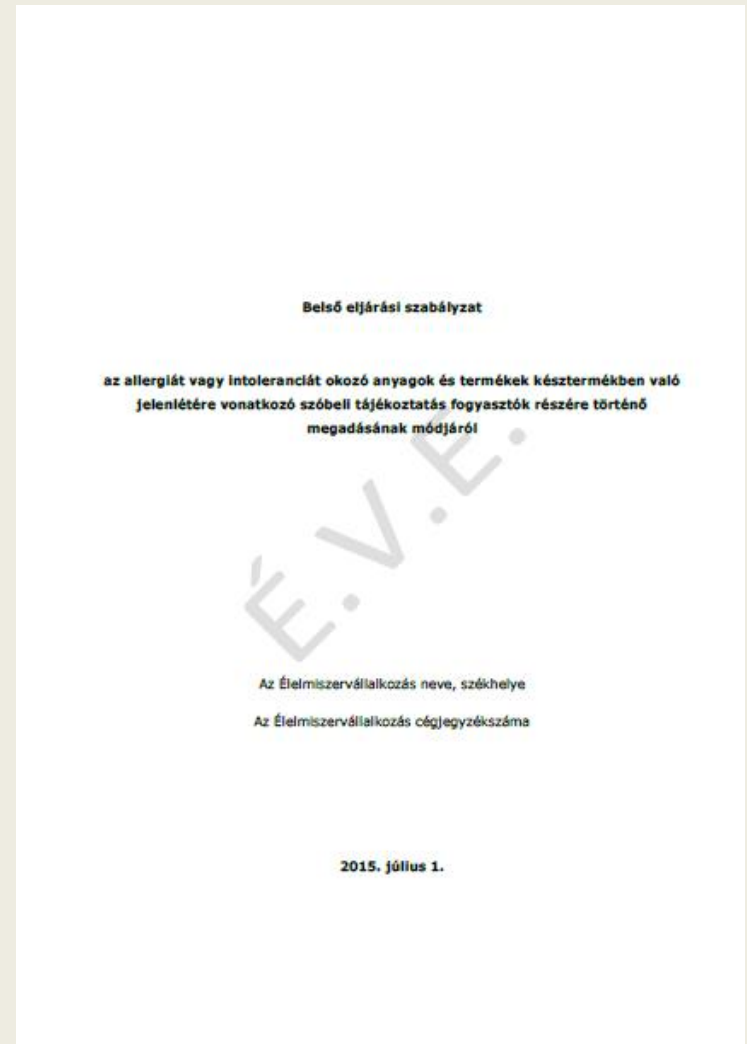
4. Megnézem!

5. Igen, van benne tojás.

6. Segíthetek valami mást választani?

Mit tartalmazzon a belső eljárásról szóló dokumentum?

Az Élelmiszervállalkozók
Versenyképességéért
Egyesület belső
eljárásról szóló
szabályzat mintát
dolgozott ki.



A Szabályzat **érdemi** része

- Cél
- Szóbeli tájékoztatás elérhetősége
- Felelős személy
- Írásos dokumentum
- Oktatás
- Szabályzat elhelyezése
- Egyebek

1. A Belső eljárási szabályzat célja

Az Élelmiszeárválalkozás (a továbbiakban: Vállalkozás) Belső eljárási szabályzatának (a továbbiakban: Szabályzat) célja, hogy

a) meghatározza az allergiát vagy intoleranciát okozó anyagok és továbbá (a továbbiakban: allergének) késztermékben való jelenlétére vonatkozó fogyasztói tájékoztatás megadásának módjára vonatkozó belső eljárási szabályzatot;

b) kijelölje a szóbeli tájékoztatás megadásáért felelős személyt, valamint

c) rendelkezzen a Vállalkozás forgalomba hozatallal érintett munkatársainak az allergénekkel összefüggő veszélyekre vonatkozó oktatásáról.

2. A szóbeli tájékoztatás elérhetőségének feltüntetése

a) A fogyasztók részére fenntartott valamennyi asztalon elhelyezve, jól olvasható módon, magyar és angol nyelven fel kell tüntetni az allergénekkel kapcsolatos szóbeli tájékoztatás megadásáért felelős személy nevét és elérhetőségét.

b) A fogyasztó szóbeli kérésére az a) pontban feltüntetett személy a fogyasztó (vásárlását) megelőzően köteles az allergénre vonatkozó tájékoztatást magyarul és angol nyelven megadni.

c) A fogyasztó szóbeli kérésére az a) pontban feltüntetett személy köteles a bemutatni a szóbeli tájékoztatás alapjául szolgáló dokumentumot.

3. A felelős személy

Az allergénre vonatkozó szóbeli tájékoztatás megadásáért felelős személy nevét és munkakörbeosztását a Szabályzat 1. számú melléklete tartalmazza.

4. Az írásos dokumentum

A 3. pont szerinti felelős személy allergén áttekintőt (2. számú melléklet) és recept lapot (3. számú melléklet) vezet és tart naprakészen, amelyeket a fogyasztóknak bemutat.

5. Az oktatás

A forgalomba hozatallal érintett munkatársak részére az allergénekre és az azokkal összefüggő veszélyekre vonatkozó oktatásra évente két alkalommal kerül sor előre egyeztetett időpontban és helyszínen.

Az oktatásszervező neve:	
Az oktatásszervező címe:	
Kapcsolattartó:	
Elérhetőség:	

6. A Szabályzat elhelyezése

A Szabályzat egy-egy példányát a konyhában, az étteremben, az ellenőrző hatóság és a Vállalkozás munkatársai részére jól látható helyen és könnyen hozzáférhető módon kell elhelyezni.

7. Egyebek

a) A Szabályzat az élelmiszerekkel kapcsolatos tájékoztatásról szóló 36/2014. (XII. 17.) FM rendelet 5. §-ának (3) bekezdésének végrehajtására került kiadásra.

b) A Szabályzat az alábbi mellékletekkel együtt érvényes:

1. számú melléklet: Felelős személyek megnevezése
2. számú melléklet: Allergén áttekintő
3. számú melléklet: Allergén receptlapok

Kelt Budapest, 2015. év június hó 30-án

.....
a Szabályzat kiadásáért felelős
aláírása

A Szabályzat **mellékletei**

- Felelős személyek beosztása
- Allergén áttekintő
- Allergén receptlap

Az allergén tájékoztatásért felelős személyek

..... hónap / nap	Délelőtt	Délután
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		
9.		
10.		
11.		
12.		
13.		
14.		
15.		

Allergén áttekintő 2. melléklet

KÉSZÉTEL NEVE:	CSILLAGFÜRT	DIÓFÉLÉK	FÖLDIMOGYORÓ	GLUTÉNTART. GABONA	HAL	KÉN-DIOXID	MUSTÁR	NYESTŐEK	RÁKFÉLÉK	SEZÁMMAG	SZÓJABAB	TEJ	TOJÁS	ZELLER

Jóváhagyta:	
Dátum	

Allergén receptlap 3. melléklet

Készétel neve:	
Dátum:	
Szakács neve:	

Csilagfürt	Diófélék	Földimogyoró	Glutén-tartalmú gabona	Hal
Kén-dioxid	Mustár	Puhatestűek	Rákfélék	Szezám
Szójabab	Tej	Tojás	Zeller	Jelölje meg, hogy a kész-étel milyen allergént tartalmaz! <input checked="" type="checkbox"/>

Jóváhagyta:	
Dátum	

**Köszönöm megtisztelő
figyelmüket!**

www.elelmiszervallalkozok.hu